

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: R5 年 3 月 日

アンケート期間: R5 年 2 月 3 日～ R5 年 2 月 24 日

事業所名 あおぞらキッズ放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 29 回収数 19 割合 66 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	2	2		過ごしやすい環境を整えられるよう定期的にレイアウトの見直しを行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	1	グループ内の異動が多いように思う。せめて1年は固定した職員で居てくれると子どもも安心して過ごせる。	異動は最小限になるよう努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	1	4		施設内はバリアフリー化していますが、玄関や入口等は段差があります。昇り降りが難しい利用者様には段差のある箇所のサポートに努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18	1	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	0	1	2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	1	6	5	普通に学校生活でできているので必要ない。	現在他機関との交流はありませんが、利用者様のご要望に合わせて対応していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	6	5	人づきあいが苦手な人も居ます。トラブルの際は都度対応をお願いします。	コロナが落ち着いてきましたので座談会等交流の場を企画致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	1	子どもが何かしてしまったり他の子どもから嫌な思いをした時など後からでも電話で説明してくれる。	苦情からニーズを把握して的確に対応できるようにするとともに、保護者の皆様の想いに寄り添いより良い解決策を提案できるように努めてまいります。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0		今後も送迎時やLINEにて保護者の方にご利用者様の様子をお伝えしていきます。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	2	3	子どもがマスクをしない人が居ることやツバをかけてくる人がいると話あり。注意してもきかないと気にしている。	災害による閉所時にはメール、LINE、電話にて事前にお知らせ致します。感染状況を見てご利用者様に声を掛けていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0	6	春になったらまた避難訓練をしてほしいです。	春に企画予定です。実施後保護者の皆様にお伝えしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1	0			

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。